

## **Obchodní podmínky společnosti CC INTERNET s.r.o. pro poskytování veřejných telekomunikačních služeb – přístupu do sítě Internet:**

Společnost **CC INTERNET s.r.o.**, se sídlem v Praze, Kaprova 42/14, IČO: 28721021, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ústí nad Labem, oddíl C, vložka 28682, s účinností od 1. 1. 2012. vydává tyto Obchodní podmínky:

### **I. Vymezení základních pojmů:**

**Objednatel** – uživatel telekomunikační služby, který je s dodavatelem ve smluvním vztahu, který je fyzickou osobou starší 18 let nebo právnickou osobou

**Dodavatel** – obchodní společnost CC INTERNET s.r.o. s provozovnou v Chomutově, Příční 29, IČO: 28721021, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ústí nad Labem, oddíl C, vložka 28682, zastoupená Jakubem Benešem a Michalem Poláškem, jednatelem společnosti

**Smlouva** – je příslušná smlouva o připojení k síti Internet uzavřená mezi objednatel a poskytovatelem. Ve Smlouvě je uvedena specifikace konkrétní služby nebo služeb, ve které se stanoví technické, cenové a jiné podmínky poskytování dané služby/služeb.

**Sít' Internet** – celosvětová počítačová komunikační síť založená na přenosech dat prostřednictvím protokolů TCP/IP, případně dalších, kterou dočasně nebo trvale využívají i třetí osoby se svými či jinými zařízeními

**Služba poskytovaná dodavatelem** – služba poskytovaná veřejně, za podmínek stanovených smlouvou o připojení k síti Internet a těmito Všeobecnými obchodními podmínkami, přičemž službu nelze poskytnout osobě mladší 18 let s tím, že poskytování služby je zabezpečováno v rámci telekomunikační sítě dodavatele nebo v součinnosti s dalšími dodavateli telekomunikačních služeb; není-li sjednáno jinak, není součástí poskytované služby poskytnutí nezbytných technických a programových prostředků, které jsou potřebné pro poskytování služby. Dodavatel si vyhrazuje právo v odůvodněných případech objednateli omezit rychlost nebo přístup do sítě Internet, a to bez náhrady.

**Den zřízení služby** – je den dodávky a instalace zařízení, provedení všech konfigurací na telekomunikační síti dodavatele a dalších úkonů, které jsou nezbytné pro užívání služby/služeb objednatel.

**Přípojný bod telekomunikační sítě** (nebo též **Koncový bod**) – je fyzický nebo virtuální bod, ve kterém je objednateli poskytován přístup k telekomunikační síti, či jsou objednateli předávány služby.

**Koncové zařízení objednatel** – je jakékoliv zařízení umožňující přístup k využívání služby. Objednatel potvrzuje, že byl seznámen s nároky na parametry koncového zařízení připojovaného ke koncovému bodu sítě a zavazuje se využívat pouze koncová zařízení schválená či uznaná pro provoz v České republice.

**Závada** – je stav, kdy je objednateli užívání služby znemožněno z technických důvodů, zejména může jít o případy, kdy je služba nedostupná, je snížena její kvalita nebo omezen její běžný sjednaný rozsah, pokud nastala za přípojným bodem (na straně objednatel).

**Porucha** – je stav, kdy je objednateli užívání služby znemožněno z technických důvodů, zejména může jít o případy, kdy je služba nedostupná je snížena její kvalita nebo omezen její běžný sjednaný rozsah, pokud nastala za přípojným bodem (na straně dodavatel).

**Odpojení služby** – je úplné zamezení přístupu ke službě, tj. úplné omezení poskytování služeb. Po dobu odpojení služby nejsou služby dodavatelem účtovány. Odpojení služby u objednatel, který se v minulosti ocitl v prodlení s jakoukoli úhradou vůči dodavatel a byla/y mu služba/y z tohoto důvodu odpojena/y. „Znovupřipojení“ služby/služeb je možné pouze na základě žádosti objednatel, po zaplacení smluvní pokuty sjednané ve Smlouvě a prokázaném doplacení všech dlužných částek.

**Zrušení poskytování služby** – zrušení přípojného bodu (např. při ukončení Smlouvy).

**Aktivační poplatek** – je částka za zřízení služby účtovaná dodavatelem dle Smlouvy a splatná při zřízení služby.

**Jistina** – je finanční částka, která je účtována při „znovupřipojení“ služby/služeb a slouží k zajištění úhrady splatných závazků objednatel. Z Jistiny bude čerpáno pouze v situaci, je-li závazek objednatel po splatnosti a není ani po předchozí písemné výzvě objednatel uhrazen. Po ukončení Smlouvy, ke které se Jistina vztahuje, bude Jistina vrácena objednateli do 30dnů ode dne skončení Smlouvy, a to buď v plné výši, nebo ve výši ponížené o dlužné částky objednatel.

**Vyšší moc** – jsou mimořádné, nepředvídatelné, neodvratitelné a nezaviněné události, které způsobí škodu, a které v případě zásahu do provozu telekomunikační sítě, mají nejčastěji za následek poškození nebo vyřazení části nebo celé sítě z provozu. Jedná se zejména o neplánované přerušování dodávek elektrické energie, povětrnostní vlivy, živelné pohromy, atmosférické výboje, vandalizmus, útoky na aktivní prvky sítě apod.

### **II. Uzavření, platnost, účinnost smlouvy a její změny**

II.1. Smluvní vztah mezi objednatel a dodavatelem se řídí právním řádem České republiky, zejména zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), v platném znění a zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (občanský zákoník), v platném znění.

II.2. Služby jsou dodavatelem poskytovány objednateli na základě Smlouvy o připojení k síti Internet uzavřené mezi dodavatelem objednatel a těchto Obchodních podmínek.

II.3. Objednatel je povinen prokázat svou totožnost potřebnými doklady (zejména občanským průkazem, cestovním pasem, živnostenským listem, výpisem z

obchodního rejstříku, je-li objednatelem podnikatel zapsaný v obchodním rejstříku).

II.4. Smlouva je platně uzavřena a účinnosti nebývá dnem jejího podpisu v listinné podobě oběma smluvními stranami. Uzavřít nebo změnit Smlouvu je možné na kontaktním místě dodavatele nebo některou z forem komunikace na dálku. Ke změně Smlouvy dochází zejména podpisem nové smlouvy, podpisem dodatku ke Smlouvě, nabytím účinnosti nových Obchodních podmínek, ceníku a specifikaci služeb.

II.5. Uzavřením smlouvy se smluvní strany zavazují k dodržování těchto Obchodních podmínek.

II.6. Objednatel je povinen bez zbytečného odkladu (do pěti pracovních dnů) písemně oznámit dodavateli veškeré změny týkající se jeho identifikačních a kontaktních údajů.

II.7. Objednatel je oprávněn ukončit Smlouvu písemnou výpovědí i bez udání důvodu. Výpověď musí být zaslána dodavateli v listinné podobě na adresu dodavatele. Výpovědní lhůta činí tři (3) kalendářní měsíce a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, v němž byla výpověď doručena dodavateli.

II.8. Dodavatel je oprávněn ukončit Smlouvu písemnou výpovědí i bez udání důvodu. Výpověď musí být zaslána objednateli v listinné podobě na poslední známou adresu objednatele. Výpovědní lhůta činí tři (3) kalendářní měsíce a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, v němž byla výpověď doručena objednateli.

II.9. Ve Smlouvě může být sjednán závazek objednatele o využívání služby/služeb po minimální stanovenou dobu tzv. minimální úvazek.

### III. Práva a povinnosti objednatele

III.1. Objednatel je povinen umožnit dodavateli, případně jím pověřeným třetím osobám, přístup do prostor určených k umístění technického zařízení za účelem montáže technického zařízení dodavatele, obsluhy a podobných úkonů. Pokud výše uvedené nebude dodavateli ze strany objednatele umožněno, je poskytovatel oprávněn od této Smlouvy odstoupit. Objednatel bere na vědomí, že v případě odstoupení od Smlouvy ze strany dodavatele, je povinen vrátit do tří (3) dnů po ukončení Smlouvy veškerá zařízení na adresu dodavatele, která mu za účelem provozování Internetu dodavatel poskytl. V případě porušení povinnosti uvedené v předchozí větě tohoto odstavce je objednatel povinen dodavateli zaplatit smluvní pokutu ve výši 1.000,-Kč (slovy: jeden tisíc korun českých). Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo dodavatele na náhradu škody vzniklé z porušení povinnosti, ke kterému se smluvní pokuta vztahuje.

III.2. Objednatel není oprávněn používat instalovaná technická zařízení dodavatele k jiným účelům, než ke kterým byla dle této Smlouvy poskytnuta, ani jakkoliv upravovat jejich konfiguraci či tyto přemísťovat bez dodavatelova předchozího písemného souhlasu. V případě porušení povinnosti uvedené v předchozí větě tohoto odstavce je objednatel povinen dodavateli zaplatit smluvní pokutu ve výši 3.000,-Kč (slovy: tři tisíce korun českých) za každé jednotlivé porušení. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo dodavatele na náhradu škody vzniklé z porušení povinnosti, ke kterému se smluvní pokuta vztahuje.

III.3. Objednatel se zavazuje, že neposkytne přístup a připojení do sítě Internet třetím osobám prostřednictvím telekomunikační služby dodavatele. V případě porušení povinnosti uvedené v předchozí větě tohoto odstavce je objednatel povinen dodavateli zaplatit smluvní pokutu ve výši 5.000,-Kč (slovy: pět tisíc korun českých) za každé jednotlivé porušení. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo dodavatele na náhradu škody vzniklé z porušení povinnosti, ke kterému se smluvní pokuta vztahuje.

III.4. Objednatel se zavazuje, že provede všechna opatření zamezující zjištění a zneužití nastavených parametrů a přístupových práv k přípojnému vedení, koncovému zařízení a přístupu do sítě Internet třetí osobou. Objednatel bere na vědomí, že komunikace prostřednictvím sítě internet není bezpečná a přenášené údaje mohou být napadeny nebo ztraceny, přičemž dodavatel za toto nenes odpovědnost. Poskytovatel dále nenes odpovědnost za informace, údaje a data dostupná v síti Internet a za jakékoliv škody vzniklé objednateli přístupem třetích osob k jeho koncovému zařízení nebo za ztráty dat objednatele na jako koncovém zařízení.

III.5. Objednatel se zavazuje, že nebude instalovat sám žádná zařízení, neprovede taková opatření a jednání vedoucí k úmyslu vyhnout se placení za poskytnuté služby či vedoucí k záměně poskytované služby. V případě porušení povinnosti uvedené v předchozí větě tohoto odstavce je objednatel povinen dodavateli zaplatit smluvní pokutu ve výši 3.000,-Kč (slovy: tři tisíce korun českých) za každé jednotlivé porušení. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo dodavatele na náhradu škody vzniklé z porušení povinnosti, ke kterému se smluvní pokuta vztahuje.

III.6. Objednatel se zavazuje řádně a včas platit cenu za poskytnutou/é službu/služby v rozsahu a termínech sjednaných ve Smlouvě, jakož i aktivací poplatek při každé aktivaci služby/služeb dle Smlouvy, byl-li sjednán. Cena za poskytnutou/é službu/y je považována za zaplacenou dnem připsání celé částky na účet dodavatele.

III.7. Objednatel je povinen užívat službu/y v souladu se závaznými právními předpisy, dobrými mravy, Smlouvou, těmito Obchodními podmínkami a dalšími předpisy dodavatele.

III.8. Objednatel se podpisem těchto podmínek dále zavazuje k tomu, že se

- úmyslně nebo z nedbalosti nepodporovat a neumožňovat jakékoliv nelegální (protizákonné) činnosti, nezapojoovat se do ní, včetně přenosu nelegálních informací.
- nepokusí o průnik do jiných datových sítí či služeb, pro které nemá oprávnění k přístupu nebo k jejich užívání není oprávněn;
- zdrží užívání služby a zařízení dodavatele či jeho doplňkového zařízení k porušení autorizace nebo bezpečnosti jakéhokoliv hostitele, datové sítě nebo účtu, jakož i získání neoprávněného přístupu do koncového zařízení jiného objednatele, k jeho softwaru nebo datům;
- nebude zasahovat do cizích autorských práv či licencí, ani je ohrožovat a zdrží se jakéhokoliv jednání porušujícího etická pravidla chování na síti Internet, zejména se zdrží zaslání nevyžádané hromadné zprávy prostřednictvím elektronické pošty (tzv. spamming, scanování portů atd.);
- zdrží užívání nebo šíření jakéhokoliv prostředku nebo nástroje ohrožující bezpečnost datové sítě nebo umožňující její narušování;

• zdrží umístování jakýchkoliv pornografických materiálů na síť Internet, a to v obrazové či zvukové podobě, dále se zdrží jakéhokoliv umístování obrazových či zvukových záznamů obsahujících pohlavní styk s dětmi, zvířaty či umístování jiných materiálů, které by závažným způsobem porušovaly právní řád České republiky;

V případě, že dodavatel zjistí toto porušení, je oprávněn objednatele okamžitě od sítě odpojit, a to bez náhrady, přičemž je oprávněn

v této souvislosti požadovat uhrazení smluvní pokuty ve výši 50.000,- Kč za každé porušení tohoto smluvního ustanovení. Nárok na náhradu škody není uhrazením smluvní pokuty jakkoliv dotčen. Navíc je dodavatel v případě zjištění takového nezákonného jednání oprávněn smlouvu okamžitě vypovědět. Vypověď se v takovém případě považuje za doručenou v okamžiku převzetí zásilky. V případě, že se zásilka vrátí odesílateli jako nedoručená či s relací pošty „nevyzvednuto“, „na uvedené adrese neznámý“, má se

za to, že tato zásilka byla doručena třetí den po odeslání vypovědi.

III.9. Objednatel je povinen na vlastní náklady zabezpečit zařízení, které ochrání jeho počítač a další zařízení proti přepětí a úderu blesku, tzv. bleskopojistku či přepěťovou zásuvku. V případě, že tak neučiní, odpovídá dodavateli za vniklou škodu na jeho zařízeních, a vzniknou-li další náklady na odstranění závady z důvodu nesplnění této povinnosti, tyto uhradí v plné výši

po dodavatelově výzvě.

III.10. Učinit veškerá opatření zabraňující nepovolaným osobám manipulovat se zařízením dodavatele umístěným v lokalitě objednatele, poškodit je nebo je odcizit.

III.11. Zajistit souhlas vlastníka nemovité věci k instalaci nutných vedení a zařízení, je-li to nutné.

III.12. Zaplatit dodavateli veškeré náklady spojené se zřízením nebo změnou služby, které musel dodavatel vynaložit z důvodu, že objednatel nesplnil podmínky stanovené pro zřízení nebo změnu služby. Za nesplnění podmínek se považuje i to, že objednatel změnil výchozí podmínky instalace oproti stavu při zřízení služby

III.13. Dnem ukončení Smlouvy bezodkladně umožnit dodavateli odbornou demontáž jeho zařízení.

III.14. Objednatel je dále povinen:

- i. neprodleně ohlásit dodavateli všechny známé skutečnosti, které by mohly nepříznivě ovlivnit poskytování služby, zejména závady a poruchy v poskytování služby;
- ii. zajistit na své náklady elektrické napájení a vhodné provozní podmínky pro provoz koncového zařízení, prostřednictvím kterého je realizován přístup ke službám, dle požadavků dodavatele a platných norem;
- iii. zajistit součinnost s dodavatelem při zřízení, změně, ukončení, dohledu a servisu služby;
- iv. zaplatit vyúčtovanou cenu za službu i tehdy, jestliže došlo k neoprávněnému užívání služby třetími osobami vinou objednatele;
- v. sdělit při uzavření Smlouvy dodavateli adresu, na kterou mu budou zaslány ze strany dodavatele veškeré písemnosti (korespondenční adresa); se zasláním písemností se Smlouvou souvisejících na tuto adresu objednavatel výslovně souhlasí; v případě nezvolení si korespondenční adresy platí adresa uvedená v záhlaví Smlouvy;
- vi. pro korespondenci s dodavatelem využívat kontaktní e-mail uvedený ve Smlouvě. E-mailová zpráva odeslaná dodavatelem na kontaktní e-mail objednatele se považuje bez dalšího za doručenou dnem jejího odeslání; objednavatel se zavazuje udržovat kontaktní e-mail funkčním po celou dobu trvání Smlouvy;

III.15. Objednatel je povinen po ukončení Smlouvy vrátit do tří (3) dnů veškerá zařízení na adresu dodavatele, která mu za účelem provozování Internetu dodavatel poskytl. Pro případ, že zákazník nevrátí řádně a včas zapůjčené zařízení, je povinen zaplatit dodavateli smluvní pokutu ve výši, odpovídající součtu hodnot zapůjčeného zařízení a to bez zbytečného odkladu po zániku smlouvy, nejpozději však do sedmi dnů. Dodavatel je oprávněn případně smluvní pokutu zákazníkovi vyúčtovat příslušnou fakturou. Objednatel je povinen zaplatit smluvní pokutu nezávisle na tom, zda porušení povinnosti zavinil a nezávisle na výši škody, která porušením povinností dodavateli vznikne. Pro účely této smlouvy se za řádné vrácení pronajatého zařízení rozumí vrácení tohoto zařízení v provozuschopném a funkčním stavu s přihlédnutím k běžnému opotřebení. Pokud již zařízení není v běžném prodeji, bude jeho cena stanovena z daňových dokladů z evidence dodavatele.

III.16. Objednatel odpovídá za škodu vzniklou na zařízení dodavatele zejména odcizením, zcizením, poškozením, zničením, ztrátou, je-li zařízení dodavatele umístěno v prostorách objednatele.

#### **IV. Práva a povinnosti dodavatele**

IV.1. Dodavatel se zavazuje poskytovat objednateli služby v dohodnutém rozsahu a za podmínek uvedených ve smlouvě o připojení

k síti Internet a ve Všeobecných obchodních podmínkách.

IV.2. Dodavatel není odpovědný za vzdálený neoprávněný přístup a jiné skutečnosti mající za následek jakékoliv poškození objednatele, jeho dat či zařízení třetí osobou nebo objednatelem samotným, a to i za škody způsobené objednatelem třetími osobami.

IV.3. Dodavatel dále nenese odpovědnost za přerušování poskytování služby v důsledku ozbrojeného konfliktu nebo násilné změny politického systému, případě v důsledku vyšší moci.

IV.4. Dodavatel je oprávněn dočasně přerušit nebo omezit poskytování služby při přestavbách technických zařízení, při jejich údržbě nebo odstraňování poruch.

IV.5. Dodavatel je oprávněn vypovědět Smlouvu bez výpovědní doby nebo nezřídit objednateli přístup k veřejně dostupné službě elektronických komunikací v případech, kdy objednatel úmyslně uvedl nesprávné osobní, identifikační a/nebo korespondenční údaje nebo soustavně (nejméně ve dvou případech) opožděně zaplatil nebo soustavně neplatil cenu za službu/y. Soustavným opožděným placením se pro účely tohoto ustanovení rozumí zaplacení nejméně dvou (2) po sobě jdoucích vyúčtování ceny po lhůtě splatnosti. Soustavným neplacením se pro účely tohoto ustanovení rozumí existence nejméně tří (3) nezaplacených vyúčtování ceny. Dodavatel je v takových případech oprávněn bez nároku na náhradu objednatele omezit poskytování služby/ služeb nebo objednatele odpojit od služby/služeb a přeměrovat ho na dodavatelovu informační stránku. V takovém případě má dodavatel právo Smlouvu vypovědět bez výpovědní lhůty.

IV.6. Před odpojením objednatele od služby/služeb nebo před omezením poskytované služby/služeb je dodavatel povinen objednatele prokazatelně upozornit, že je objednatel v prodlení se zaplacením vyúčtování ceny a stanovit mu náhradní lhůtu plnění ne kratší než jeden (1) týden ode dne dodání upozornění. Po marném uplynutí náhradní lhůty může dodavatel objednateli omezit poskytování dotčené samostatně účtované služby zamezením aktivního přístupu ke službě/službám nebo jej od služby/služeb odpojit.

IV.7. Dodavatel je oprávněn jednotlivá ustanovení Obchodních podmínek jednostranně měnit. Změnu Obchodních podmínek je dodavatel povinen zveřejnit nejméně jeden (1) měsíc předem na svých internetových stránkách a kontaktních místech. V případě změny Obchodních podmínek v neprospěch objednatele je dodavatel povinen objednateli změnu oznámit nejméně jeden (1) měsíc předem způsobem, který si objednatel zvolil pro vyúčtování, současně s informací o jeho právu Smlouvu ukončit bez sankce písemnou výpovědí ke dni nabytí účinnosti takové změny a to bez úhrady, jestliže nové obchodní podmínky nebude objednatel akceptovat. Právo ukončit Smlouvu podle předchozí věty tohoto ustanovení je povinen objednatel uplatnit písemně. Právo ukončit Smlouvu objednateli nevzniká, pokud dojde ke změně Obchodních podmínek nebo Smlouvy na základě právní úpravy nebo v případě změny uložené Českým telekomunikačním úřadem.

IV.8. Dodavatel neodpovídá za škodu způsobenou Objednateli, která mu vznikne v důsledku přerušení nebo vadného poskytnutí služby/služeb, ale pouze vypořádat reklamaci dle podmínek stanovených v těchto Obchodních podmínkách.

IV. 9 Dodavatel je oprávněn:

- i. omezit nebo přerušit poskytování služby na dobu nezbytné odstávky sítě Internet. Omezení nebo neposkytování služby po dobu ohlášeného omezení nebo přerušení není poruchou.
- ii. nezřídit službu, či neprovést změnu služby, není-li řádně uzavřena Smlouva nebo dodatek ke Smlouvě;
- iii. neuzavřít smlouvu či změnit službu s objednatel, za kterým eviduje splatné pohledávky;
- iv. bez předchozí výzvy od smlouvy s okamžitou platností odstoupit, pokud objednatel vstoupil do likvidace nebo bylo proti němu zahájeno insolvenční řízení.

## V. Servisní zásah, hlášení poruch a závad

V.1. Zjistí-li objednatel poruchu nebo závadu služby, je povinen tuto skutečnost oznámit dodavateli e-mailem na e-mailovou adresu prodej@ccinternet.cz nebo telefonicky na telefonním čísle 775 677 712 nebo 733 726 864. V případech opakovaného nedovolání se na uvedená telefonní čísla je objednatel oprávněn volat na telefonní číslo 722 934 927.

V.2. Hlášení poruchy nebo závady musí obsahovat identifikaci objednatele, identifikaci služby, informaci, zda se jedná o poruchu nebo závadu, popis poruchy nebo závady a veškeré další důležité skutečnosti, dobu vzniku nebo dobu zjištění poruchy nebo závady, jméno kontaktní osoby a aktuální telefonický kontakt na kontaktní osobu.

V.3. V případě objednaného servisního zásahu na straně objednatele je vždy objednateli vyúčtován poplatek za hodinovou sazbu práce technika dle aktuálního ceníku uveřejněného na [www.ccinternet.cz](http://www.ccinternet.cz), pokud bude porucha či závada na straně objednatele.

V.4. Náklady spojené s odstraněním poruchy nebo závady nese dodavatel, pakliže poruchu nebo závadu nezpůsobil objednatel nebo třetí osoba, které umožnil přístup k zařízení dodavatele, případně jde-li o závadu nebo poruchu způsobenou koncovým zařízením dodavatele.

V.5. Dodavatel se zavazuje poruchy a závady odstranit v co možná nejkratší době.

V.6. V případě předem neohlášeného výpadku připojení k síti Internet je objednatel oprávněn požadovat slevu ve výši 1/30 z celkového měsíčního vyúčtování ceny za službu/y za každý výpadek trvající déle než 24 hodin (od nahlášení výpadku objednatel, dodavatelem), a to pokud byl výpadek objednatel, dodavatelem řádně nahlášen ve smyslu ustanovení V.1 a V.2 těchto Obchodních podmínek. Tuto slevu je objednatel povinen u dodavatele uplatnit písemně a prokázat podmínky pro poskytnutí slevy uvedené v předchozí větě tohoto ustanovení. Pro výpadek je rozhodná doba výpadku na hlavním serveru dodavatele nebo rozbočovači signálu dodavatele, nikoliv výpadek na straně objednatele.

## VI. Reklamacce

VI.1. Dodavatel odpovídá objednateli za množství a rozsah služby, nebyla-li služba podle Smlouvy poskytnuta v dohodnutém množství, nebo rozsahu, má objednatel právo na náhradu. Náhrada bude poskytnuta jen tehdy, pokud právo na náhradu objednatel uplatnil formou reklamacce podle těchto Obchodních podmínek.

VI.2. Reklamacce musí mít písemnou formu a musí být podána neodkladně po zjištění vady či zjištění nesprávného vyúčtování služby, nejpozději však do 2 měsíců od vadného poskytnutí služby či zjištění nesprávného vyúčtování služby, a odeslána do sídla dodavatele, jinak právo zanikne. Podání reklamacce nemá odkladný účinek a objednatel nezbavuje povinnosti reklamovanou službu nebo vyúčtování řádně a včas zaplatit.

VI.3. Reklamacce musí být označena jako „Reklamacce“ a musí obsahovat identifikaci objednatele, identifikaci služby, popis důvodu reklamacce a veškeré důležité

skutečnosti, dobu vzniku nebo dobu zjištění důvodu reklamace, jméno a kontakt na kontaktní osobu a musí být podepsána objednatelem nebo osobou oprávněnou zastupovat objednatele s doložením příslušné plné moci s úředně ověřeným podpisem objednatele.

VI.4. Dodavatel je povinen vyřídit reklamaci bez zbytečného odkladu, nejpozději do jednoho (1) měsíce ode dne doručení reklamace.

VI.5. Za oprávněnou reklamaci týkající se množství a rozsahu služby je dodavatel povinen objednateli poskytnout kompenzaci ve formě slevy z ceny služby dle příslušné Smlouvy v dohodnutém rozsahu, a to na nejbližším vyúčtování, jejíž výše je stanovena ve výši 1/30 měsíčního paušálu za každý započatý den nedodané služby v rozsahu a/nebo množství dle Smlouvy.

VI.6. Za oprávněnou reklamaci týkající se vyúčtování ceny je dodavatel povinen vrátit objednateli rozdíl ceny mezi cenou uvedenou v reklamovaném vyúčtování ceny a cenou, která byla v rámci reklamačního řízení uznána jako neoprávněně účtovaná, a to do jednoho (1) měsíce ode dne vyřízení reklamace.

VI.7. V případě, že objednatel nesouhlasí s výsledkem řešení reklamace dodavatelem, má právo obrátit se na Český telekomunikační úřad s návrhem na zahájení řízení o námitce proti vyřízení reklamace bez zbytečného odkladu nejpozději však do jednoho (1) měsíce ode dne doručení vyřízení reklamace. Podrobnosti stanoví zákon č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), v platném znění.

## VII. Cena, vyúčtování a platební podmínky

VII.1. Objednatel je povinen dodavateli řádně a včas zaplatit cenu za poskytovanou službu.

VII.2. Není-li uvedeno ve Smlouvě jinak, jsou veškeré ceny uvedeny v Kč (korunách českých) včetně aktuální sazby daně z přidané hodnoty a účtovacím obdobím je jeden měsíc.

VII.3. Cena může být sjednána dle ceníku nebo dohodou smluvních stran ve Smlouvě.

VII.4. Dohodnutá cena je splatná vždy do 28. dne v daném měsíci.

VII.5. Dodavatel provede vyúčtování způsobem, který si objednatel zvolil ve Smlouvě. Platbu za poskytnutou službu je možno provést některým z níže uvedených způsobů:

- i. příkazem k úhradě z bankovního účtu objednatele na účet dodavatele č. 197843561/0600
- ii. platbou v hotovosti v sídle (provozovně) dodavatele.

VII.6. Nepřevzetí vyúčtování nezbavuje objednatele jeho povinnosti zaplatit vyúčtované ceny ke dni splatnosti.

VII.7. Veškeré přeplatky může dodavatel použít na úhradu všech existujících splatných dluhů objednatele evidovaných dodavatelem.

VII.8. Dodavatel je oprávněn započíst došlou platbu na nejstarší pohledávku, s čímž objednatel výslovně a neodvolatelně souhlasí.

VII.9. Je-li objednatel v prodlení s úhradou vyúčtování cena nebo jakoukoliv jinou úhradou, má dodavatel právo požadovat smluvní pokutu ve výši 0,5% z dlužné částky za každý započatý den prodlení.

## VIII. Spotřebitelské smlouvy

VIII.1. V případě uzavření nebo změny Smlouvy za použití prostředků komunikace na dálku, je dodavatel povinen bezodkladně po uzavření Smlouvy nebo její změny poskytnout objednateli informace o uzavření Smlouvy nebo její změně písemně, a to v elektronické nebo listinné podobě.

VIII.2. Objednavatel má v případě uzavření nebo změny Smlouvy způsobem uvedeným v ustanovení VIII.1 těchto Obchodních podmínek právo odstoupit od smlouvy nebo její změny ve lhůtě 14 dnů ode dne předání informací o uzavření Smlouvy nebo její změně.

VIII.3. Objednatel výslovně požaduje po dodavateli, aby začal poskytovat službu/služby před uplynutím lhůty pro odstoupení od Smlouvy uvedené v ustanovení VIII.2 těchto Obchodních podmínek. Uplatní-li dodavatel právo na odstoupení od Smlouvy ve smyslu ustanovení VIII.2 těchto Obchodních podmínek, je povinen dodavateli zaplatit poměrnou část sjednané ceny za poskytnutou službu/služby do okamžiku odstoupení od Smlouvy.

## IX. Doručování

IX.1. V případech doručování právních jednání a jiných písemností v listinné podobě je objednatel povinen doručovat na adresu sídla dodavatele a dodavatel je povinen doručovat na poslední známou adresu objednatele, kterou mu objednatel prokazatelně sdělil.

IX.2. Zásilka se považuje za doručenu:

- i. okamžikem jejího převzetí;
- ii. v případě, že se zásilka dodavateli vrátí jako nedoručená s relací pošty „nevyzvednuto“, „na uvedené adrese neznámý“, má se za to, že byla zásilka doručena třetí den ode dne jejího odeslání, s čímž objednatel výslovně a neodvolatelně souhlasí.

## **X. Osobní údaje**

X.1. Dodavatel se zavazuje zpracovávat osobní údaje objednatele v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění, za účelem řádného plnění Smlouvy, a to po dobu nezbytně nutnou. S osobními údaji dle uvedeného zákona mají oprávnění nakládat výhradně zaměstnanci dodavatele a jiné osoby, které zpracovávají osobní údaje na základě smlouvy s dodavatelem. Objednatel s tímto zpracováním vyslovuje podpisem Smlouvy svůj souhlas.

X.2. Objednatel je oprávněn kdykoliv bezplatně po dobu trvání Smlouvy odvolat svůj souhlas se zpracováním údajů podle ustanovení X.1 a XI.4 těchto Obchodních podmínek.

X.3. Objednatel je povinen po celou dobu trvání Smlouvy oznamovat dodavateli písemně nebo elektronickou poštou na e-mailovou adresu dodavatele prodej@ccinternet.cz, změnu všech svých identifikačních údajů uvedených ve Smlouvě (dále jen „Oznámení“). Oznámení musí být učiněno nejpozději do sedmi (7) dnů ode dne vzniku změny identifikačního údaje. Nesplnění této povinnosti zakládá právo dodavatele na smluvní pokutu ve výši 1.000,-Kč (slovy: jeden tisíc korun českých) za každé nesplnění povinnosti uvedené ve větě první a druhé tohoto odstavce těchto Obchodních podmínek. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo dodavatele na náhradu škody vzniklé z porušení povinnosti, ke kterému se smluvní pokuta vztahuje.

## **XI. Společná a závěrečná ustanovení**

XI.1. Dodavatel je oprávněn práva a povinnosti ze Smlouvy a z těchto Obchodních podmínek převést na třetí osobu. Objednatel není oprávněn bez výslovného písemného svolení dodavatele převést práva a povinnosti ze Smlouvy a těchto Obchodních podmínek na třetí osobu. Smluvní strany prohlašují, že veškeré smluvní pokuty jsou přiměřené, neodporující dobrým mravům a odpovídají povaze porušení smluvní povinnosti.

XI.2. Ukáže-li se některé ujednání Smlouvy a těchto Obchodních podmínek jako neplatné nebo neúčinné, není tím dotčena platnost či účinnost ostatních částí Smlouvy a těchto Obchodních podmínek. Dodavatel je oprávněn změnit tyto Obchodní podmínky jednostranně, avšak je povinen novou podobu těchto podmínek zveřejnit na svých www stránkách s předstihem alespoň 30 kalendářních dní před účinností nové podoby Obchodních podmínek. Objednatel má právo v této lhůtě nové podmínky výslovně odmítnout /písemně či emailem/. V takovém případě se vztah řídí vždy dle dříve uzavřených podmínek. V opačném případě platí, že s novou podobou Obchodních podmínek vyjádřil souhlas.

XI.3. Dodavatel a objednatel považují za obchodní tajemství ve smyslu ustanovení § 504 občanského zákoníku veškeré údaje o druhé smluvní straně, které vyplývají z uzavřených smluvních dokumentů.

XI.4. Objednatel uděluje dodavateli výslovný souhlas se zpracováním provozních případně lokalizačních údajů v souladu se zákonem o elektronických komunikacích.

XI.5. Veškerá e-mailová komunikace od objednatele musí obsahovat identifikaci objednatele, identifikaci služby, popis úkonu, a veškeré důležité skutečnosti, jméno a telefonní číslo na kontaktní osobu a musí být odeslána oprávněnou osobou.

XI.6. Dodavatel a Objednatel považují za důvěrné všechny informace o druhé straně, které vyplývají z uzavřené Smlouvy nebo které se dozví v souvislosti s jejím plněním a tyto informace nesdělí třetí osobě bez písemného souhlasu druhé smluvní strany. Závazek mlčenlivosti je sjednán jako časově neomezený a platí i po ukončení Smlouvy.

XI.7. Tyto Obchodní podmínky jsou platné a účinné od 18.8.2016.

V Chomutově dne .....